



**BUREAU
VERITAS**

Bureau Veritas **Services**

KONSUMGÜTER-INSPEKTIONEN

Prüfen der Produktqualität innerhalb der gesamten Lieferkette

DIE HERAUSFORDERUNG

Durch immer kürzere Produktlebenszyklen und Produkteinführungszeiten ist es dringend notwendig, hochwertige Produkte zeitgerecht bereitzustellen. Falls ein Produkt nicht den jeweils geltenden Qualitätsvorgaben am Markt genügt und dies erst spät im Produktionsablauf festgestellt wird (oder gar nach Abschluss der Produktion), drohen Produktverluste, Umsatzeinbußen, Lieferverzögerungen, Materialverschwendung und nicht zuletzt ein möglicher Produktrückruf.



VERLADEKONTROLLE

DIE LÖSUNG

Was ist eine Inspektion?

Bei einer Inspektion wird die Qualität eines Produkts im Vergleich mit den zuvor festgelegten Qualitätsvorgaben geprüft, und zwar vor, während oder nach dem Herstellungsprozess. Vor Beginn des Herstellungsprozesses wird geprüft, ob das Rohmaterial bereits die einschlägigen Vorgaben erfüllt. Während des laufenden Herstellungsprozesses werden die Produkte im Werk kontrolliert, um so sicherzustellen, dass die Qualitätsvorgaben und die technischen Daten eingehalten werden. In einer Inspektion nach der Herstellung, vor dem Verladen und nach dem Entladen wird ermittelt, ob das vorschriftsmäßige Endprodukt gemäß den Anforderungen des Käufers verschickt und empfangen wurde. Die Inspektionen in den verschiedenen Herstellungsphasen helfen den Käufern und den Herstellern gleichermaßen dabei, die Einhaltung der Qualitätsvorgaben für das Produkt zu überwachen und die zeitgerechte Lieferung hochwertiger Produkte zu fördern.

Was sind die wichtigsten Vorteile? Unser Inspektionsprogramm bietet die folgende Unterstützung:

- Stärken und Schützen Ihres Markenimages und Ihres Rufs
- Steigern der Leistung der Lieferanten und Erhöhen der Produktqualität zur Minimierung von Produktverlusten, Ausschuss, Rückverbuchungen und Rückrufen
- Fördern der fortlaufenden Optimierung von Qualitätssystemen und der kontinuierlichen Leistungssteigerung. Ein Vorteil für Käufer und Hersteller!
- Schutz der Umsatzerlöse durch Verhindern von Lieferverspätungen, mangelhafter Qualität, Materialverschwendung und Fehlbeständen

FAQ

ZU WELCHEM ZEITPUNKT IM HERSTELLUNGSPROZESS SOLLTEN DIE INSPEKTIONEN „IPI“ UND „DPI“ DURCHGEFÜHRT WERDEN?

Die IPI-Kontrolle (bei Produktionsbeginn) findet in der Regel statt, sobald etwa 10 % bis 20 % des Gesamtauftragsvolumens hergestellt wurden, die DPI-Kontrolle (während der Produktion) dagegen nach etwa 40 % bis 60 %.

WAS SIND DIE DREI WICHTIGSTEN ABWEICHUNGEN, DIE IM RAHMEN DER INSPEKTIONEN FESTGESTELLT WERDEN?

Bei Softline-, Hardline- und Elektroprodukten treten am häufigsten Mängel bei der Kennzeichnung und Beschriftung, beim Erscheinungsbild und bei den Abmessungen auf. Auch Fremdkörper/Fremdstoffe sowie Mängel hinsichtlich der Ausführung, der Verpackung und des Strichcodes sind häufige Fehlerquellen.



ENDKONTROLLE



UNSERE VORGEHENSWEISE

Die umfangreiche Auswahl an Inspektionsservices optimiert das Risikomanagement vom Produktdesign bis hin zum Regalplatz. Nutzen Sie unseren technischen Support, wenn Sie Ihr Inspektionsprogramm mit Blick auf die Minimierung der Risiken und nicht zuletzt der Kosten aufstellen. Die verschiedenen Inspektionen bieten jeweils eigene Ziele und Vorteile. Alle Inspektionsmaßnahmen greifen ineinander und bewirken so die umfassende Überwachung der Produkte während der gesamten Herstellung und beim Versand. Gemeinsam mit Ihnen ermitteln und adaptieren wir das bestmögliche Programm für Ihre individuellen Bedürfnisse.

Rohmaterialeingang: Diese Kontrolle erstreckt sich auf Rohmaterial vor Produktionsbeginn und stellt sicher, dass die Qualitätsvorgaben für das Rohmaterial erfüllt sind. Erfolgt diese Kontrolle frühzeitig im Herstellungsprozess, kann dies Zeitverlust, Materialkostensteigerungen und Lieferverzögerungen entgegenwirken, falls tatsächlich Abweichungen von den Qualitätsvorgaben vorliegen.

Inspektion bei Produktionsbeginn (IPI - Initial Production Inspection): Häufig wird ein Großteil der Produktionsabläufe gleich im Vorfeld eingerichtet, so dass die Qualitätsvorgaben für das Produkt noch vor Beginn der eigentlichen Massenproduktion geprüft werden können. Die Prüfung der Qualitätsvorgaben im ersten Lauf trägt dazu bei, die Gleichheit der Produkte zu gewährleisten und Zeitverschwendung, Produktausschuss, Nacharbeiten und Lieferverzögerungen zu vermeiden.

Inspektion während der Produktion (DPI - During Production Inspection): Bei dieser Kontrolle wird sichergestellt, dass die Abläufe aus dem Produktionsbeginn beibehalten werden und dass die hergestellten Produkte nach wie vor die Qualitätsvorgaben erfüllen. Falls anderes Rohmaterial, neue Bediener, neue Fertigungsstraßen oder geänderte Vorgaben zum Einsatz kommen, wird mit diesem Service festgestellt, ob die Anforderungen während der Herstellung erfüllt werden.

Endkontrolle (FRI - Final Random Inspection): Bei dieser Kontrolle, die vor dem Versand stattfindet, wird festgestellt, ob die Endprodukte alle Qualitätsvorgaben erfüllen (z. B. Farbe, Ausführung, Aufkleber/Beschriftung, Funktion, Passform, Verpackung) und ohne Verzögerungen ausgeliefert werden können. Diese Kontrolle soll jegliche Qualitätsmängel aufdecken, die die Lieferung des mangelhaften Produkts verhindern würden.

Ver-/Entladekontrolle: Diese Kontrolle bezeugt das Ver- und Entladen des Produkts, wobei sichergestellt wird, dass ausschließlich kontrollierte und freigegebene Endprodukte gemäß den Anforderungen des Käufers in den Versand gelangen und beim Käufer empfangen werden.

GUTE GRÜNDE FÜR BUREAU VERITAS

Erfahrung und Effizienz: Wir pflegen Partnerschaften mit weltweit führenden Händlern und ihren Lieferanten, wenn es um die Umsetzung von Kontrollservices geht. Auf diese Weise können wir ein Programm mit bewährten Verfahren anbieten, mit dem Sie Zeit und Geld sparen.

Ressourcen in aller Welt: Unsere Standorte sind auf der ganzen Welt verteilt, so dass wir Ihre Lieferanten direkt an ihrem Geschäftssitz beurteilen und überwachen können.

Integrität und Ethik: Unser fest zugeordnetes Integritätsteam betreut ein Programm auf höchstem Niveau mit dem Ziel, die Korruptionsgefahr zu minimieren und den Auditoren, Fabriken und Kunden unsere Richtlinien und Erwartungen im Hinblick auf die Integrität nahezubringen.

Leistungskompetenz: Die Spezialausbildung unserer Inspektoren und die standardisierten weltweiten Abläufe sorgen für die höchstmögliche Qualität und beständige Services.

ÄHNLICHE DIENSTLEISTUNGEN

Unsere Dienstleistungen greifen nahtlos ineinander. So sinkt das Risiko von Rückrufen und Retouren, und Ihr Markenwert wird optimal geschützt.

- Prüfungen
- Fabrikbewertungen
- Sicherheitsbewertungen
- Sozialaudits
- Schulung
- Beratung

Wir erläutern Ihnen gern, wie Sie und Ihr Unternehmen von diesen Dienstleistungen profitieren können.

KONTAKT

- cps-hamburg@de.bureauveritas.com
- www.bureauveritas.de/cps
- Telefon: + 49 40 530 208 4-0

BUREAU VERITAS

Consumer Product Services Germany GmbH
Georg-Wilhelm-Str. 183, 21107 Hamburg
Fax: + 49 40 530 208 4-19