



**BUREAU
VERITAS**

Bureau Veritas **Services**

GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT – FITNESS FOR USE

*Prüfung von elektrischen Geräten für den Hausgebrauch
und von Haushaltswaren*

DIE HERAUSFORDERUNG

Sie sind Hersteller oder Importeur und benötigen einen kompetenten und unabhängigen Partner zum Nachweis der Gebrauchstauglichkeit Ihrer Produkte?

Was versteht man unter Gebrauchstauglichkeit? - Neben den gesetzlichen Anforderungen steuert sie Informationen zu qualitativen Kriterien und der Eignung eines Produkts für seinen bestimmungsgemäßen Zweck bei.

Um dem wachsenden Bewusstsein der Verbraucher nach Qualität und damit Gebrauchstauglichkeit gerecht zu werden, prüfen wir Ihr Produkt in Hinblick auf dessen Funktionalität, den ausgelobten Eigenschaften und dem Verhalten bei der Anwendung. Unsere Erfahrung mit einer Vielzahl verschiedenster Produkte für den Hausgebrauch hilft Ihnen dabei, sich die Zufriedenheit Ihrer Kunden zu sichern, Reklamationen zu vermeiden und gleichzeitig Ihren Markenwert zu steigern.



DIE LÖSUNG

Bureau Veritas unterstützt Ihr Unternehmen von der Entwicklung bis zur Endprüfung Ihrer Produkte mit Kompetenz und Engagement. Wir sind Experten, wenn es um technische Kriterien, Funktionsanforderungen und nationale und internationale Zulassungen geht und bieten Ihnen Koordination und Betreuung rund um Ihre Produktprüfung.

Mit unserem globalen Netzwerk sind wir ein starker Partner für Sie – weltweit!

FAQ

WAS UMFASST EINE GEBRAUCHSTAUGLICHKEITS-VOLLPRÜFUNG (FFU Stufe II)?

Neben ausgewählten mechanischen Sicherheitsaspekten werden technische Untersuchungen durchgeführt, um die Kenndaten des Produktes zu erfassen. Den Schwerpunkt nimmt die Anwendungsprüfung ein, die auf die verschiedenen Eigenschaften des Produktes im Hausgebrauch abgestimmt ist. Besonders bei komplexen Produkten werden die umfangreichen Bedienungsmöglichkeiten untersucht. Eine TEILPRÜFUNG (FFU STUFE I) wird ebenfalls angeboten.

FÜR WELCHE PRODUKTGRUPPEN IST EINE PRÜFUNG DER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT ZU EMPFEHLEN?

Haushaltskleingeräte, Kochgeschirr, Isolierbehälter, Kerzen, Dekorationsartikel, Schuhe, IT-Zubehör und viele andere technische und mechanische Hartwaren.





GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT - FITNESS FOR USE

PRÜFUNGEN UND LEISTUNGEN

- Prüfung Ihres Produktes mit unterschiedlichen Prüftiefen (Stufe I und II), außerdem individuelle Gestaltung des Prüfumfanges nach Kundenvorgaben (Stufe III)
- Technische und praxisbezogene Tests unter Berücksichtigung des Zielmarktes sowie anwendungs- und produktspezifischer Kriterien
- Berücksichtigung der mechanischen Sicherheit während des haushaltsüblichen Gebrauchs
- Prüfung von Gebrauchsanleitungen aus Anwendersicht im alltäglichen Gebrauch
- Bewertung nach internationalen und nationalen Standards, anerkannten publizierten Programmen, Kundenvorgaben oder firmeninternen Qualitätsvorgaben
- Vergleichende und entwicklungsbegleitende Prüfungen sowie Produkterprobungen durch ausgewählte Verbraucher im privaten Haushalt

WARUM BUREAU VERITAS?

Know-how:

Unsere Mitarbeiter sind stets auf dem neuesten Stand der Technik und bilden sich kontinuierlich weiter. Das technische Wissen und die hohe Verfügbarkeit unserer Teams vor Ort sind Stärken, die unsere Kunden zu schätzen wissen.

Tradition:

Bureau Veritas steht seit dem Jahr 1828 für Unabhängigkeit und Wissen. Unsere lange Erfahrung auf dem Gebiet der Produktprüfung macht uns zu einem kompetenten Partner.

Qualität:

Um Qualität bewerten zu können, legen wir selbstverständlich auch an unsere eigenen Dienstleistungen und Prozesse die strengsten Maßstäbe an. Zertifizierungen nach den Normen DIN EN ISO 9001, DIN EN 45011, DIN EN 45012 und DIN EN ISO/IEC 17025 belegen unseren hohen Anspruch an uns selbst.

Für unsere Kunden arbeitet Bureau Veritas aktiv in weltweiten Normenausschüssen, Gremien und Arbeitsgruppen führender Laboratorien mit.

Globales Netzwerk:

Über 40.000 Mitarbeiter in mehr als 140 Ländern, in einem Netzwerk von 850 Büros und Laboratorien, betreuen die Belange unserer weltweit 300.000 Kunden aus den verschiedensten Branchen. Damit verfügt Bureau Veritas über Spezialisten für alle lokalen Märkte rund um den Globus, die sicherstellen, dass die nationalen Richtlinien und Marktanforderungen eingehalten werden und Ihre Produkte frei gehandelt werden können.

KONTAKT

- cps-hamburg@de.bureauveritas.com
- www.bureauveritas.de/cps
- Telefon: + 49 40 530 208 4-0

BUREAU VERITAS

Consumer Product Services Germany GmbH
Georg-Wilhelm-Str. 183, 21107 Hamburg
Fax: + 49 40 530 208 4-19